



# ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА на изделия компании "Металл Профиль"

## 1. Предмет гарантийных обязательств

1.1 Настоящие гарантийные обязательства распространяются на следующие виды изделий с основой из оцинкованной стали, нержавеющей стали или алюминиевого сплава с защитно-декоративными полимерными покрытиями или без покрытий (б/п): металлочерепица, профилированные листы, сайдинг, фасадные кассеты, линейные панели, штакетник, сэндвич-профиль, трехслойные сэндвич-панели, комплектующие изделия к ним, комплектующие изделия водосточных систем, элементы несущего каркаса, элементы безопасности кровли (далее – изделия).

1.2 Поставщик гарантирует:

- В зависимости от вида изделия соответствие изделий: ТУ 5284-001-37144780-2012 (ТСП минвата), или ТУ 5284-003-37144780-2013 (ТСП Airpanel), ТУ 5285-002-37144780-2012 (остальная продукция). По дополнительному соглашению сторон возможно изготовление изделий в соответствии с ГОСТ 24045-2016 (профлист), ГОСТ 32603-2012 (ТСП МВ), ГОСТ Р 58154-2018 (элементы подконструкции) или ГОСТ Р 58153-2018 (металлочерепица с покрытием класса Премиум и Премиер).
  - Отсутствие растрескивания или отслаивания защитно-декоративного полимерного покрытия лицевой стороны изделия, отсутствие неравномерного выцветания (изменения цвета в пределах одного изделия) защитно-декоративного покрытия со стороны падения солнечных лучей и одной стороны фасада/кровли в течение срока, указанного в п.2.1. (гарантия на сохранность внешнего вида (Внеш.вид)).
  - Отсутствие сквозной коррозии в результате окисления металлической основы изделий в течение срока, указанного в п.2.1. (функциональная гарантия (Функц.)).
- Примечание: изменение цвета защитно-декоративных полимерных покрытий «металлик», текстурированных, сморщенных, тисненых, рисунчатых, рельефных или штрихованных покрытий технически не определяется и не гарантируется.*
- Лицевая сторона изделия - это сторона, окрашенная в цвет, указанный в отгрузочном документе.
- Изготовление изделий из проката с лакокрасочным покрытием должно осуществляться при температуре не ниже плюс 15 °С

## 2. Гарантийный период

2.1 Срок действия гарантийных обязательств исчисляется с момента покупки изделий у Поставщика и в зависимости от типа защитно-декоративного полимерного покрытия составляет:

Тип защитно - декоративного полимерного покрытия	Основа	Срок гарантии, лет					
		Внутренняя зона (далее 3 км от берега моря)		Прибрежная зона (1-3 км от берега моря)		Береговая зона (0-1 км от берега моря)	
		Функц.	Внеш.вид	Функц.	Внеш.вид	Функц.	Внеш.вид
<b>покрытие класса ПРЕМИУМ</b>							
PURMAN®	Сталь	40	20	20	15	10	5
VikingMP® E		30	15	15	10	10	5
AGNETA®		25	10	10	5	(А)	(А)
Пластизол (F)		30	10	15	7	10	5
CLOUDY®		30	10	20	5	(А)	(А)
PVDF, PVDF Matt	20	10	10	5	5	2	
VelvetMatt®	Алюминий	50	10	40	6	35	4
<b>покрытие класса ПРЕМИЕР</b>							
PURETAN®	Сталь	30	15	10	7	5	2
NormanMP®		20	10	10	5	1	(А)
ECOSTEEL®		20	10	5	5	(А)	(А)
VALORI®		20	10	10	5	1	(А)
Высокопрочный полиэстер (ВПЗД) (B)		20	10	10	5	(А)	(А)
Полиэстер	Алюминий	50	10	40	6	35	4
<b>покрытие класса СТАНДАРТ, ЭКОНОМ</b>							
VikingMP®	Сталь	10	5	3	2	(А)	(А)
Полиэстер (ПЭ)		5/10 <sup>(B)</sup>	1/5 <sup>(B)</sup>	(А)	(А)	(А)	(А)
ECOSTEEL®Lite		5	1	(А)	(А)	(А)	(А)
Оцинкованная сталь (б/п)		6 мес.	(А)	(А)	(А)	(А)	(А)
<b>ПРОЧИЕ</b>							
Порошковая окраска		10/25 <sup>(B)</sup>	1/10 <sup>(B)</sup>	3/5 <sup>(B)</sup>	(А)	(А)	(А)
Нержавеющая сталь (б/п)		50	(А)	20	(А)	10	(А)
Алюминиевый сплав (б/п)		50	(А)	35	(А)	30	(А)

На изделия RETAIL (СТ) и RETAIL (ОТ) гарантия не предоставляется. На остальной ассортименте товара, не попадающий согласно п.1.1. под определение "изделия", срок гарантии составляет 6 месяцев, при соблюдении всех условий настоящих гарантийных обязательств.

Значение сносок в таблице:

- (А) Гарантия не предоставляется.
- (Б) Все изделия / Элементы безопасности кровли.
- (В) Все изделия, в том числе водосточные системы МП Проект и МП Бюджет, кроме трехслойных сэндвич-панелей / Трехслойные сэндвич-панели.
- (Г) Все изделия, в том числе водосточные системы МП Престиж и МП Модерн.
- (Д) Гарантия на водосточную систему МП GrandSystem®.
- Сталь с покрытием ECOSTEEL® и ECOSTEEL®Lite, ввиду технологии окраски, имеет свойство повторяемости рисунка, что не является дефектом.
- 2.2 Действие гарантийных обязательств на конструкционную целостность трехслойных сэндвич-панелей, изготовленных по ГОСТ 32603-2012, составляет 5 лет, а с применением при их монтаже самонарезающих винтов SmartBOLT - 10 лет. Действие гарантийных обязательств на конструкционную целостность трехслойных сэндвич-панелей, изготовленных по ТУ 5284-001-37144780-2012 или ТУ 5284-003-37144780-2013, составляет 3 года, а с применением при их монтаже самонарезающих винтов SmartBOLT - 5 лет. Течение указанных сроков исчисляется с момента покупки изделий у Поставщика.
- 2.3 На изделия специального назначения Agrarium®, Industrium®, Sterilium® в связи с особыми условиями их эксплуатации предоставляется индивидуальная гарантия.
- 2.4 Возможное изменение уровня блеска и оттенка полимерного покрытия, исчезающие при нагревании изделия до 40-50 °С, является особенностью полимерного покрытия и не является дефектом.

## 3. Обязательные условия предоставления гарантии

- Для металлочерепицы и профилированных листов С-8, МП-10, МП-20, С-21 - сохранность маркировки Поставщика на изделии.
  - Соблюдение правил транспортирования и хранения, монтажа и эксплуатации изделий, рекомендаций по осмотру и техническому обслуживанию фасадов и кровель в соответствии с инструкциями и технической документацией, размещенными на сайте Поставщика www.metallprofil.ru, в том числе указанных в п. 3.1. и 3.2.
  - Бремя доказывания соблюдения в течение всего гарантийного срока правил транспортирования и хранения, монтажа и эксплуатации изделий лежит на Покупателе.
- 3.1 Условия транспортирования и хранения:

- Профнастил, металлочерепицу, плоский лист при хранении более 1 месяца следует распаковать и переложить одинаковыми рейками каждый лист (штабель до 70 см высотой)
  - Осуществление механизированной погрузки и выгрузки изделий в заводской упаковке.
  - Транспортное средство должно иметь ровный и прочный кузов с длиной не меньше длины изделий.
  - Хранение изделий должно осуществляться в неотапливаемых помещениях без прямого воздействия солнечных лучей, дождя или конденсата (условия 3 по ГОСТ 15150).
- 3.2. Требования к монтажу и эксплуатации:
- Монтаж изделий проводится в соответствии с инструкциями Поставщика с применением маркированных саморезов с ЭПДМ-прокладками, приобретенных у Поставщика. Для покрытий Премиум и Премиер необходимо использовать саморезы категории "Премиум" и "Стандарт" соответственно.
  - Не допускается производить крепление, стыковку и резку изделий методом сварки и применять газоплазменные резаки и абразивные круги.
  - При температуре выше -5°С защитная пленка с изделия должна быть снята немедленно после монтажа, но в любом случае не позднее чем через месяц с момента покупки изделия у Поставщика. Запрещено снимать пленку при более низкой температуре.
  - Монтаж изделий должен исключать возможность скопления грязи, застоя воды.
  - Изделия подлежат эксплуатации в условиях промышленной атмосферы (неагрессивной, слабоагрессивной) по СП 28.13330.2012.
  - Поверхности изделий должны иметь возможность естественного либо искусственного омытия во избежание опасных засорений (пылевого налета и т.д.).
  - Для обеспечения рабочей ширины профилированных листов их установка должна проводиться по разметке, согласно СП 70.13330.2012.
- 3.3. Настоящие гарантийные обязательства предоставляются Покупателю при условии оплаты изделий в полном объеме.
- 3.4. Настоящая гарантия не распространяется на обязательства Покупателя перед третьими лицами.

## 4. Условия отказа предоставления гарантии

- 4.1 Покупатель согласен, что некондиционные изделия 1 сорта (1С), 2 сорта (2С) и 3 сорта (3С) могут иметь недостатки по качеству, такие как следы ржавчины, царапины, сколы, изгибы, погнутости, дыры, повреждения покрытия, участки разнооттеночности, участки с различным блеском и пр., в связи с чем изделия продаются по сниженной цене и гарантия на них не предоставляется.
- 4.2 Гарантийные обязательства не распространяются на следующие недостатки изделий:
- изменение блеска защитно-декоративного полимерного покрытия;
  - равномерное изменение цвета защитно-декоративного полимерного покрытия со стороны падения солнечных лучей и одной стороны фасада/кровли;
  - появление коррозии на обрезных кромках листа (до 1 см от кромок) и внутренних частях поперечных напусков, а также над водосточными желобами;
  - на защитное покрытие обратной стороны (при его наличии);
  - несовпадение оттенка или неравномерное выцветание отдельных элементов при условии поставки изделий Покупателю разными партиями.
- 4.3 Гарантийные обязательства прекращают действие при несоблюдении правил транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации, в том числе несоблюдения рекомендаций согласно раздела 3 настоящих гарантийных обязательств.
- 4.4 Претензии по недостаткам изделия по качеству, в том числе по геометрическим размерам и разнооттеночности, могут быть заявлены только до начала монтажа изделий. При выявлении указанных недостатков Покупатель обязан прекратить монтаж изделий и вызвать представителя Поставщика.
- 4.5 Гарантийные обязательства не распространяются на дефекты, вызванные внешними повреждающими факторами в результате:
- любых механических повреждений в том числе снеговой, гололедной или водной нагрузки;
  - военных действий, несчастных случаев, пожаров, попадания на поверхность покрытия повреждающих жидкостей и химических веществ, затопления, вибрации, высокой температуры, облучения, электростатических разрядов и иных видов внешнего воздействия или влияния;
  - монтажа, ремонта или попыток ремонта.
- 4.6 Гарантия не покрывает убытки Покупателя, такие как приостановка производства (технической простой) и/или любые виды договорных неустоек.
- 4.7 При отгрузке Товара без упаковки или в упрощенной упаковке Поставщик не несет ответственности за сохранность Товара при его погрузке, перевозке и хранении.

## 5. Исполнение обязательств по гарантии

- 5.1 При обнаружении дефектов Покупатель во время действия гарантийного срока предъявляет Поставщику следующие документы: претензию в письменном виде с описанием гарантийного случая, гарантийный талон, УПД (накладную), документ, подтверждающий факт оплаты и фото, на которых ясно различимы все выявленные дефекты.
- 5.2 Срок службы изделий устанавливается на условиях предоставления гарантии, указанных в настоящих гарантийных обязательствах, и равен сроку гарантии на сохранность внешнего вида изделий согласно п. 2.1. гарантийных обязательств. Если на изделие гарантия не предоставляется, то срок его службы равен одному месяцу.
- 5.3 Поставщик не принимает претензий от третьих лиц.
- 5.4 Поставщик рассматривает полученную претензию и письменно сообщает о своем решении Покупателю в срок, установленный договором.
- 5.5 По результатам рассмотрения Поставщик принимает решение о способе ремонта, замене поврежденного штучного изделия на новое, замене части изделий в пределах поврежденной зоны или выплате соразмерной денежной компенсации.
- 5.6 Принимая во внимание естественное выцветание применяемого оттенка, восстановленные зоны могут отличаться по внешнему виду от предыдущего, при этом Покупатель не вправе требовать продления периода действия гарантии и возмещения убытков по данной причине.
- 5.7 Поставщик вправе отказать в исполнении гарантийных обязательств в случае несоблюдения вышеизложенных условий.
- 5.8 Поставщик не компенсирует расходы на доставку, монтаж и ремонт, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

## 6. Прочие условия

- 6.1. Гарантийные обязательства подлежат исполнению и толкованию в соответствии с действующим законодательством.
- 6.2 Споры в связи с исполнением гарантийных обязательств подлежат разрешению в претензионном порядке, а при недостижении согласия - в суде.
- 6.3 Для недопущения возникновения разнооттеночности монтаж трехслойных сэндвич-панелей всегда необходимо проводить лицевой стороной наружу, запрещено переворачивать панели.
- Внимание! Лицевой стороной трехслойных сэндвич-панелей является сторона с логотипом на защитной пленке. В случае отсутствия на защитной пленке логотипа сторону панели можно определить по маркировке (ЛИЦО - лицевая сторона, ВНУТР - внутренняя сторона).